

Information



Beschwerden über Ruhestörungen und nicht Einhalten von Reinigungspflichten

Wir möchten, dass sich unsere Mieter in ihren Wohnungen wohl fühlen und zufrieden sind. Leider kommt es vor, dass einige rücksichtslose Mieter, die in einer Hausgemeinschaft notwendigen Spielregeln (Hausordnung), nicht einhalten.

In letzter Zeit erreichen uns wieder vermehrt telefonische Beschwerden über Mieter, die durch Ruhestörungen unangenehm auffallen oder die vertraglich übernommenen Reinigungspflichten (Treppenhausreinigung oder Winterdienst) nicht ordentlich oder gar nicht durchführen.

Bei Nachfragen oder Kontrollen unsererseits werden dann die Vorwürfe abgestritten. Es kommt dann zu gegenseitigen Vorwürfen und wir haben dann letztlich keine Handhabe mehr, um wirkungsvoll einzugreifen.

Mit Rücksicht auf die pflichtbewussten Mieter, werden wir zukünftig verstärkt auf die Beschwerden reagieren, die allerdings **schriftlich und unterschrieben** bei uns einzureichen sind. Je genauer Sie die Beschwerde formulieren, desto wirkungsvoller können wir uns für Ihre Rechte einsetzen.

In der Beschwerde müssen folgende Angaben unbedingt enthalten sein:

1. **Wer?** Über wen beschweren Sie sich (Name, Anschrift)?
2. **Was?** Über was oder welche Belästigung beschweren Sie sich (z. B. Ruhestörung oder keine Treppenhausreinigung durchgeführt)?
3. **Worum geht es genau** (z. B. laute Musik, Gesang, Geschrei oder Streit)? Nur die Angabe, es war laut oder es war Krach zu hören, reicht zur Beweisführung nicht aus.
4. **Wann?** Bitte geben Sie das Datum und die Uhrzeit/en (Beginn und Ende) an.

Gemeinnütziger Bauverein in Münden eG
Der Vorstand

Gemeinnütziger Bauverein in Münden eG

Wiershäuser Weg 17
34346 Hann. Münden

Kontakt

Tel. 05541 956080
Fax 05541 956088
www.bauverein-muenden.de
info@bauverein-muenden.de

Besuchszeiten

Mo-Do 08:30 bis 13:00 Uhr
14:00 bis 16:00 Uhr
Fr 08:30 bis 12:30 Uhr

Aufsichtsratsvorsitzender:
Ronald Schminke

Vorstand:
Jörg Wieland
Rolf Vogt
Sabine Dzukowski